



**ROYAL<sup>®</sup>**  
**CLIMA**

# VELA NUOVA

## КОНДИЦИОНЕР ВОЗДУХА (СПЛИТ-СИСТЕМА БЫТОВАЯ)

### Внутренний блок:

RC-VNE22HN/IN  
RC-VNE28HN/IN  
RC-VNE35HN/IN  
RC-VNE55HN/IN  
RC-VNE70HN/IN  
RC-VNE80HN/IN  
RC-VNE100HN/IN

### Наружный блок:

RC-VNE22HN/OUT  
RC-VNE28HN/OUT  
RC-VNE35HN/OUT  
RC-VNE55HN/OUT  
RC-VNE70HN/OUT  
RC-VNE80HN/OUT  
RC-VNE100HN/OUT

## РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

8 (800) 500-71-91

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ  
ГАРАНТИЙНАЯ  
ПОДДЕРЖКА**

**ЭКСПЕРТ  
КЛИМАТА**

Перед началом работы внимательно прочитайте  
и сохраните данное руководство

**EAC**

## СОДЕРЖАНИЕ

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ.....	3
ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ.....	4
НАЗНАЧЕНИЕ.....	5
УСТРОЙСТВО ПРИБОРА.....	5
УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	5
ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСТАНОВКЕ.....	6
УПРАВЛЕНИЕ ПРИБОРОМ.....	12
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	19
ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ.....	22
УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	24
ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ.....	25
КОМПЛЕКТАЦИЯ.....	25
СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	26
ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ.....	26
ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ.....	26
СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ.....	26

Уважаемый покупатель!

Поздравляем вас с покупкой и благодарим за удачный выбор кондиционера воздуха бренда ROYAL CLIMA. Перед началом эксплуатации прибора просим вас внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации.

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

 **ОСТОРОЖНО!**

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

 **ВНИМАНИЕ!**

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.

### Примечание:

1. Если повреждена кабель питания, он должен быть заменен производителем или авторизованной сервисной службой, во избежание серьезных травм.
2. Кондиционер должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
3. После установки кондиционера электрическая вилка должна находиться в доступном месте для подключения в электрическую розетку.
4. Неисправные батарейки пульта должны быть заменены.
5. Кондиционер должен быть установлен на соответствующих весу кронштейнах.
6. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
7. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
8. Если после прочтения инструкции у вас останутся вопросы по эксплуатации кондиционера, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
9. На кондиционере присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая необходимая информация.

## ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

### ⚠ ВНИМАНИЕ!

- Монтаж кондиционера должен осуществляться квалифицированными специалистами официального дилера.
- Перед установкой кондиционера убедитесь, что параметры местной электрической сети соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
- Не допускается установка кондиционера в местах возможного скопления легко воспламеняющихся газов и помещениях с повышенной влажностью (ванные комнаты, зимние сады).
- Не устанавливайте кондиционер вблизи источников тепла.
- Чтобы избежать сильной коррозии кондиционера, не устанавливайте наружный блок в местах возможного попадания на него соленой морской воды.
- Все кабели и розетки должны соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети.
- Кондиционер должен быть надежно заземлен.
- Внимательно прочитайте эту инструкцию перед установкой и эксплуатацией кондиционера, если у вас возникнут вопросы, обращайтесь к официальному дилеру производителя.
- Используйте кондиционер только по назначению, указанному в данной инструкции.
- Не храните бензин и другие летучие и легковоспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера — это очень опасно!
- Позаботьтесь, чтобы шум и горячий воздух от наружного блока не мешали соседям.
- Кондиционер не дает притока свежего воздуха! Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.

### ⚡ ОСТОРОЖНО!

- В линии электропитания должен быть установлен автоматический выключатель с заземлением или сетевой выключатель с отключающей способностью, в 1,5 раза превышающей максимальный потребляемый ток агрегата.
- Если вилка кондиционера не соответствует розетке сети электропитания, обратитесь к квалифицированному электрику для замены розетки.
- Не эксплуатируйте кондиционер при поврежденном кабеле электропитания. По вопросу замены поврежденного кабеля обратитесь к квалифицированному специалисту.
- Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку вкл/выкл.
- Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно, если в нем находятся дети или инвалиды.
- Кондиционер не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими способностями, недостатком опыта и знаний, пока они не получили инструкцию по использованию данного кондиционера от человека, который отвечает за их безопасность.
- Дети не осознают опасности, которая может возникнуть при использовании электроприборов. Поэтому не разрешайте им использовать или играть прибором без вашего присмотра. Не оставляйте шнур питания в зоне досягаемости для детей, даже если электроприбор выключен.
- Храните упаковочные материалы (картон, пластик и т.д.) в недоступном для детей месте, поскольку они могут представлять опасность для детей.

## НАЗНАЧЕНИЕ

Кондиционер бытовой (сплит-система) ROYAL CLIMA, состоящий из внутреннего и наружного блока, предназначен для поддержания требуемой температуры воздуха. Кондиционер осуществляет охлаждение, нагрев, осушение, вентиляцию и очистку воздуха в бытовых помещениях.

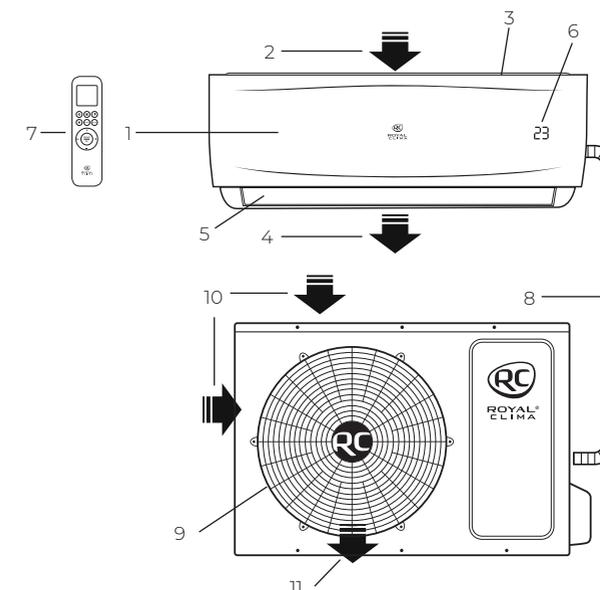
## УСТРОЙСТВО ПРИБОРА

### Внутренний блок

1. Передняя панель
2. Вход воздуха
3. Воздушный фильтр
4. Выход воздуха
5. Жалюзи
6. Панель индикации
7. Пульт дистанционного управления

### Наружный блок

8. Дренажный шланг с трубопроводами холодильного контура
9. Защитная решётка
10. Вход воздуха
11. Выход воздуха



## УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Режим работы	Охлаждение	Нагрев	Осушение
Воздух в помещении	От +18 до 32 °С	От +18 до +27 °С	От +18 до +32 °С
Наружный воздух	От +16 до +43 °С	От -7 до +24 °С	—

### ⚠ ВНИМАНИЕ!

1. Если указанные условия эксплуатации не выполняются, то срабатывают устройства защиты, что ведет к отключению кондиционера.
2. Влажность воздуха в помещении не должна превышать 80 %. Если это условие не выполняется, то на поверхности кондиционера может образоваться конденсат.

## ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСТАНОВКЕ

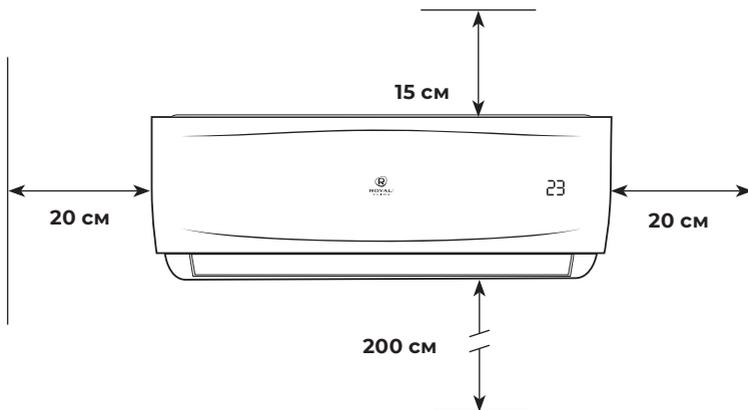
### ⚠ ВНИМАНИЕ!

Установка и обслуживание кондиционеров должны осуществляться квалифицированным персоналом.

#### Требования по установке внутренних блоков сплит-систем

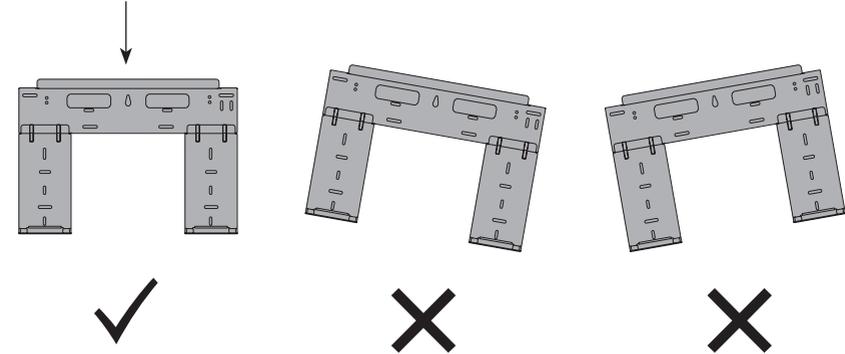
- Устанавливайте внутренний блок вдали от нагревательных приборов, источников пара или горючих газов.
- Выберите место, где ничего не будет препятствовать входящему и исходящему потокам воздуха из внутреннего блока.
- Убедитесь, что конденсат от внутреннего блока будет отводиться полностью и беспрепятственно. Также убедитесь в надёжности и герметичности всех соединений отвода конденсата. Проверьте, что все трубы надёжно теплоизолированы.
- Трубопровод отвода конденсата должен быть проложен с наклоном, обеспечивающим удаление конденсата самотеком (при условии, если не используются специализированные дренажные помпы, иначе следуйте рекомендациям в инструкции к дренажной помпе).
- Не устанавливайте внутренний блок над входом в помещение.
- Определите и запомните место прохождения скрытой проводки, чтобы не повредить её при монтаже.
- Минимальная длина трубопровода хладагента составляет 3 или 4 метра (в зависимости от модели кондиционера). Это ограничение необходимо для снижения вибрации и шума.
- При изменении длины трубопровода свыше номинальной (стандартной), скорректируйте количество хладагента в холодильном контуре в соответствии с рекомендациями.
- При установке внутреннего блока убедитесь, что соблюдаются требования по минимальным расстояниям до препятствий (см. рисунок).

#### Минимальное расстояние до препятствий

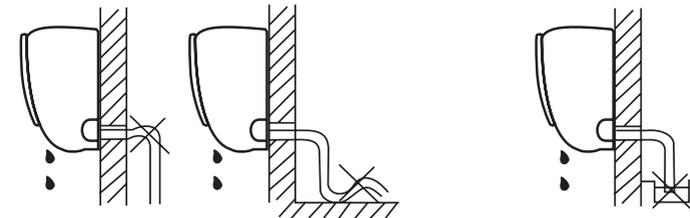


- При установке внутреннего блока убедитесь, что монтажная пластина (панель) будет находиться в правильном положении.

#### Правильное положение монтажной панели



- Не прокладывайте дренажный трубопровод так, как изображено на рисунке:



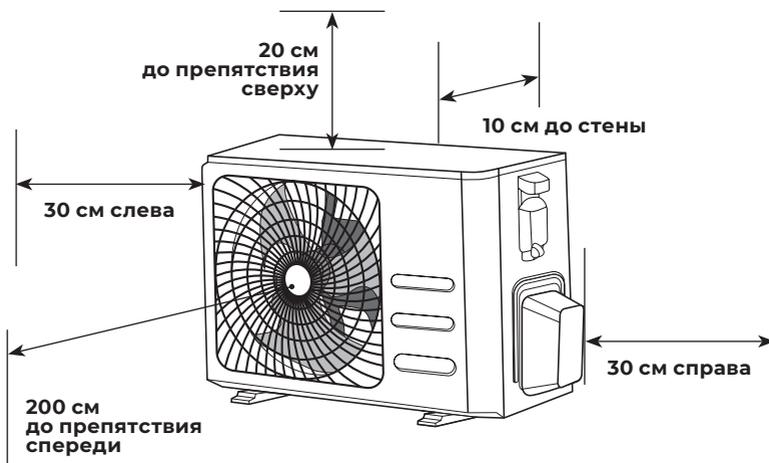
Не делайте подъёмов и петель

Не опускайте конец трубопровода в воду

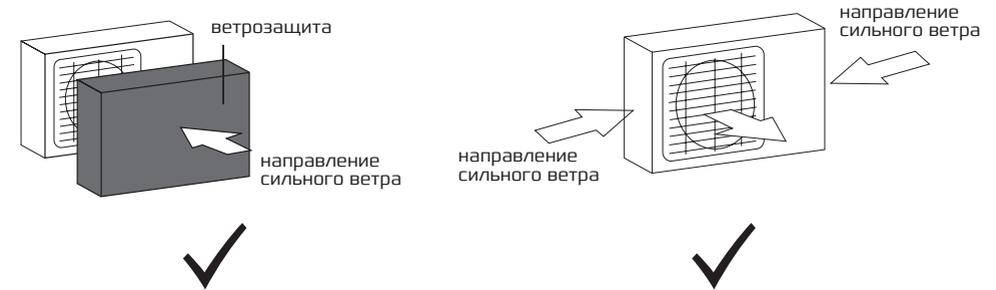
### Требования по установке наружных блоков сплит-систем

- Если над наружным блоком установлен навес, защищающий от солнца или дождя, убедитесь, что он не препятствует теплообмену конденсатора наружного блока.
- Не помещайте животных или растения под входящим или исходящим воздушным потоком от наружного блока.
- Выбирайте место установки наружного блока, учитывая его вес, а также чтобы шум и вибрация были минимальными.
- Выбирайте место установки так, чтобы тёплый воздух от кондиционера и шум его работы не мешали окружающим.
- Устанавливайте наружный блок вдали от нагревательных приборов, источников тепла, пара или горючих газов.
- Убедитесь, что после установки наружный блок будет находиться строго в вертикальном положении. Не допускается перекос наружного блока при его работе.
- Если наружный блок устанавливается на крышу, убедитесь, что перепад высоты между внутренним и наружным блоком не превышает максимально допустимого значения (зависит от модели кондиционера).
- Убедитесь, что длина трассы между внутренним и наружным блоком не превышает максимально допустимого значения (зависит от модели кондиционера).
- Убедитесь, что структура перекрытий/фасада и креплений выдержит вес оборудования.
- Если наружный блок устанавливается на крышу или стену/фасад здания в труднодоступном месте, это может затруднить последующее сервисное обслуживание.
- При установке наружного блока убедитесь, что соблюдаются требования по минимальным расстояниям до препятствий (см. рисунок):

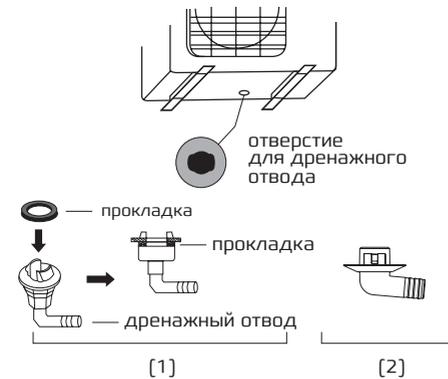
### Минимальное расстояние до препятствий



- В случае, если в месте установки возможны сильные порывы ветра (например, на побережье), убедитесь, что вентилятор вращается без затруднений, и блок расположен вдоль стены, или используйте заграждение от ветра (см. рисунок). По возможности устанавливайте наружный блок с подветренной стороны.



- Если наружный блок оснащён функцией теплового насоса, установите патрубок отвода конденсата наружного блока. По этому патрубку будет отводиться конденсат, образующийся при работе наружного блока в режиме нагрева.

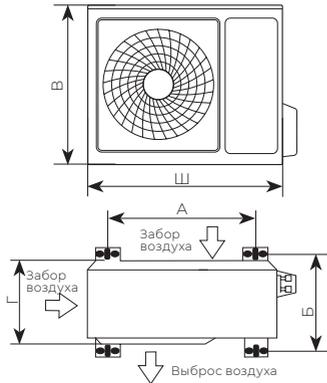


**Примечание:** изображение конструкции дренажного патрубка приведено для справки. Конструкция дренажного патрубка вашего кондиционера может отличаться (например, может отсутствовать резиновая прокладка).

### Запрещается устанавливать наружные блоки сплит-систем в следующих местах

- В местах, в которых присутствуют минеральные масла (или их пары), например, смазочные.
- В условиях морского климата с большим содержанием солей в воздухе (в зависимости от модели и вида антикоррозийной обработки наружного блока).
- В условиях присутствия вызывающих коррозию газов, например, сернистых.
- В условиях сильных колебаний напряжения в сети (на промышленных предприятиях).
- В автомобильном транспорте или на водном транспорте.
- В местах, где присутствуют сильные электромагнитные поля.
- В местах, где имеются горючие газы или материалы.
- В местах, где имеются пары кислот и щелочей, а также в других особых условиях.
- В местах, где в окружающем воздухе присутствует большое количество взвешенных механических частиц.
- В помещениях.

### Установочные данные для наружных блоков



Модель:	Размеры наружного блока Ш×В×Г, мм	Размер А, мм	Размер В, мм
RC-VNE22HN/OUT	650×455×233	480	253
RC-VNE28HN/OUT			
RC-VNE35HN/OUT	660×500×265	500	285
RC-VNE55HN/OUT	800×545×315	620	335
RC-VNE70HN/OUT	825×655×310	625	335
RC-VNE80HN/OUT	900×700×350	640	350
RC-VNE100HN/OUT			

**Примечание:** приведенные установочные размеры являются справочными и могут быть изменены без предварительного уведомления.

### Подключение электропитания и осуществление межблочных соединений

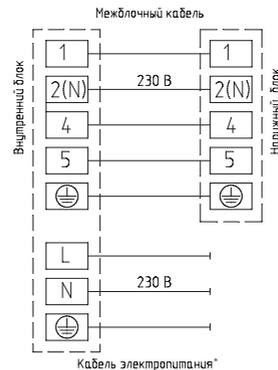
#### При подключении электропитания и межблочных соединений соблюдайте следующие требования

- Оборудование должно иметь выделенную линию электропитания и отдельный автомат токовой защиты.
- Все контакты должны быть закреплены надёжно, резьбовые соединения должны быть затянуты. Протяните все резьбовые соединения, так как они могли ослабнуть от вибрации при транспортировке. Удалите все посторонние предметы и крепления, использовавшиеся при транспортировке.
- Электропитание соответствует спецификации данного оборудования.
- Мощность линии электропитания соответствует максимальной потребляемой мощности кондиционера.
- Убедитесь, что при пуске оборудования не происходит изменения параметров электросети более чем

- на 10 % от номинального рабочего напряжения, указанного в спецификации оборудования.
- Убедитесь, что сечение кабеля соответствует спецификации оборудования.
- В сырых и влажных помещениях всегда используйте УЗО.
- Убедитесь, что исключена возможность возникновения проблем с электропитанием, т.к. они могут повлечь частые срабатывания реле, что приведёт к выходу из строя контактов, а также к неправильному функционированию защиты от перегрузки.
- Предусмотрите возможность одновременного отключения от источника питания всех питающих проводов.
- Подключение электропитания и осуществление межблочных соединений должны выполняться квалифицированным персоналом.

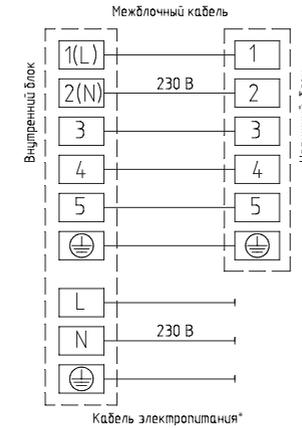
#### Схемы межблочных соединений

Модели с индексами 22, 28, 35, 55

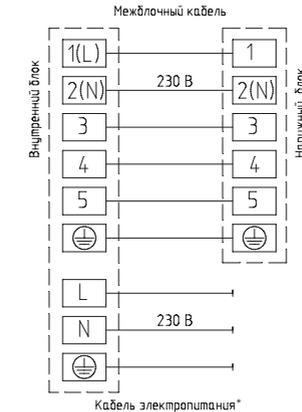


\* - Кабель электропитания подключен к плате управления внутреннего блока

Модель с индексом 70



Модель с индексом 80/100



### ⚠ ВНИМАНИЕ!

Параметры рекомендуемых к применению межблочных и силовых кабелей вы можете посмотреть в разделе «Технические характеристики».

\* Если на внутреннем и наружном блоке присутствуют отдельные кабели с собственными разъёмами, соедините их.

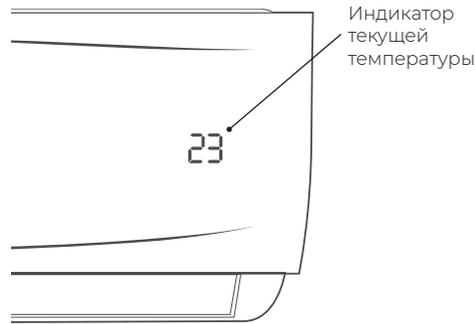


**Примечание:** данные схемы приведены только для справки. Если схема подключений на вашем блоке отличается, для осуществления подключения воспользуйтесь схемой электроподключений, приведенной на вашем кондиционере.

\* - Кабель электропитания подключен к плате управления внутреннего блока

## УПРАВЛЕНИЕ ПРИБОРОМ

### Панель индикации внутреннего блока



### Описание пульта дистанционного управления

Подавая команды с пульта дистанционного управления, направляйте ИК-излучатель на приёмник сигналов ДУ, расположенный на внутреннем блоке. Держите пульт ДУ на расстоянии не более 8 м от внутреннего блока.

- Если задано время включения или отключения кондиционера по таймеру, то пульт ДУ в заданное время автоматически посылает управляющий сигнал на внутренний блок.
- Если пульт дистанционного управления находится в таком месте, откуда затруднён приём сигналов, то включение или отключение кондиционера по таймеру будет производиться с задержкой в 15 минут.

### Установка и замена элементов питания

Для питания пульта ДУ используются два щелочных элемента питания типа R03/LR03x2.

1. Для установки элементов питания необходимо выдвинуть крышку отсека элементов питания и вставить элементы питания в соответствии с символами «+» и «-», указанными на стенке отсека.
2. Для замены элементов питания проделайте ту же операцию.

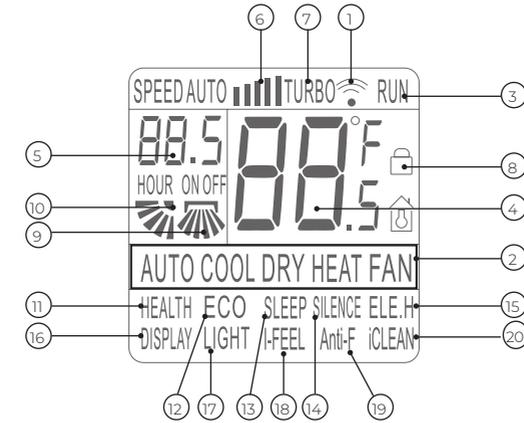
### Примечание:

1. При замене элементов питания не используйте старые элементы или элементы других типов. Это может привести к нарушению нормальной работы пульта ДУ.
2. Если вы не пользуетесь пультом более 1 месяца, извлеките элементы питания из пульта, так как они могут протечь и повредить пульт.
3. При нормальной эксплуатации кондиционера срок службы элементов питания составляет около 6 месяцев.
4. Заменяйте элементы питания, если отсутствует звуковое подтверждение приема команд ДУ, или когда пропадает значок передачи сигнала.



- Пульт ДУ не будет работать, если между ним и внутренним блоком расположены шторы, двери или другие предметы.
- Не допускайте попадания на пульт воды и не подвергайте его воздействию прямых солнечных лучей и источников тепла.
- Во избежание нарушения приёма сигналов пульта ДУ не допускайте попадания прямых солнечных лучей на приемник ИК-сигналов, расположенный на внутреннем блоке.
- Если другие электроприборы реагируют на сигналы пульта ДУ, отодвиньте их от кондиционера или проконсультируйтесь с представителем торговой организации, у которой вы приобрели кондиционер.

### Панель индикации пульта дистанционного управления



1. Данный индикатор появляется, когда пульт ДУ передаёт команду на внутренний блок кондиционера.
2. Индикатор режимов работы.
3. Индикатор состояния включен/выключен «RUN». Индикатор показывает, включен или выключен кондиционер с пульта ДУ.
4. Цифровой индикатор установленной температуры. Показывает заданную пользователем температуру (во всех режимах, кроме вентиляции «FAN»). Значение может быть от 16 до 32 °C.
5. Цифровой индикатор установки таймера «ON/OFF». Показывает значения от 0,5 до 24 в режиме таймера.
6. Индикатор скорости вентилятора внутреннего блока.
7. Индикатор включенного режима «TURBO».
8. Индикатор активации функции «Защита от детей».
9. Индикатор автоматической работы вертикальных жалюзи (внутренних)\*.

10. Индикатор автоматической работы горизонтальных жалюзи (внешних).
11. Индикатор работы функции ионизации «HEALTH»\*.
12. Индикатор экономичного режима работы «ECO»\*.
13. Индикатор включенного режима «SLEEP». Примечание: функция «SLEEP» недоступна в режиме «FAN» и «AUTO».
14. Индикация тихого режима работы вентилятора «SILENCE».
15. Индикатор работы интенсивного режима нагрева «ELE.H»\*.
16. Индикатор работы подсветки дисплея.
17. Индикатор активации функции «LIGHT»\*.
18. Индикатор работы функции «I-FEEL».
19. Индикатор работы функции самоочистки «Anti-F».
20. Индикатор работы функции самоочистки «iCLEAN».

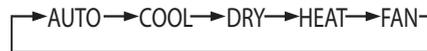
\* В данной серии не используется.

### 1. Кнопка ВКЛЮЧЕНИЕ/ВЫКЛЮЧЕНИЕ

- Нажмите эту кнопку, чтобы включить/выключить устройство.
- Нажмите кнопку , чтобы сбросить существующие настройки таймера и режима сна.

### 2. Кнопка РЕЖИМ

Нажмите на эту кнопку, для выбора нужного режима работы:  
АВТО-ОХЛАЖДЕНИЕ-ОСУШЕНИЕ-НАГРЕВ-ВЕНТИЛЯЦИЯ



### РЕЖИМ РАБОТЫ «АВТО»

- Нажмите кнопку «РЕЖИМ», выберите автоматический режим «АВТО».
- Нажмите кнопку  для выбора скорости вращения вентилятора «Низкая — Средняя — Высокая — ТУРБО — Автоматическая».

**Примечание:** в режиме «АВТО» температура не регулируется.

### РЕЖИМ РАБОТЫ «ОХЛАЖДЕНИЕ» (COOL)

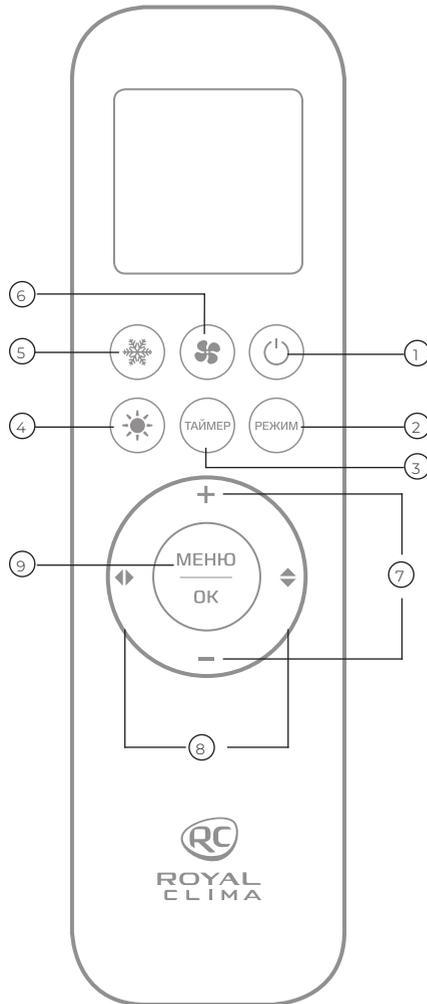
- Нажмите кнопку «РЕЖИМ», выберите режим «COOL».
- Кнопками  или , установите желаемый диапазон температур от +16 до +32 °С, цифры на дисплее меняются при нажатии кнопок.
- Нажмите кнопку  для выбора скорости вращения вентилятора «Низкая — Средняя — Высокая — ТУРБО — Автоматическая».

### РЕЖИМ РАБОТЫ «НАГРЕВ» (HEAT)

- Нажмите кнопку «РЕЖИМ», выберите режим «HEAT».
- Кнопками  или , установите желаемый диапазон температур от +16 до +32 °С, цифры на дисплее меняются при нажатии кнопок.
- Нажмите кнопку  для выбора скорости вращения вентилятора «Низкая — Средняя — Высокая — ТУРБО — Автоматическая».

### РЕЖИМ РАБОТЫ «ОСУШЕНИЕ» (DRY)

- Нажмите кнопку «РЕЖИМ», выберите режим работы осушение «DRY».
- Кнопками  или , установите желаемый диапазон температур от +16 до +32 °С, цифры на дисплее меняются при нажатии кнопок.



**Примечание:** в режиме «DRY» скорость вращения вентилятора не регулируется.

### РЕЖИМ ВЕНТИЛЯЦИИ (FAN)

- Нажмите кнопку «РЕЖИМ», выберите режим вентиляции «FAN».
- Нажмите кнопку  для выбора скорости вращения вентилятора «Низкая — Средняя — Высокая — ТУРБО — Автоматическая».

**Примечание:** в режиме «FAN» температура не регулируется.

### 3. Кнопка ТАЙМЕР

- Нажмите кнопку «ТАЙМЕР» один раз, на дисплее начнёт мигать индикатор «ON/OFF». Кнопками  или  установите желаемое время, в течение которого устройство будет включено/выключено, интервал установки 0,5 часа, диапазон от 0,5 до 24 часов.
- Нажмите кнопку «ТАЙМЕР» снова, для подтверждения установки, индикация «ON/OFF» перестанет мигать.
- Если кнопка таймера не нажата дольше 10 секунд после начала мигания «ON/OFF», установка таймера будет завершена.
- Повторное нажатие кнопки «ТАЙМЕР» отменит установку.
- Установка таймера включения возможна только когда устройство выключено.

### 4. Кнопка НАГРЕВ (HEAT)

Для активации режима «НАГРЕВ» нажмите кнопку .

### 5. Кнопка ОХЛАЖДЕНИЕ (COOL)

Для активации режима «ОХЛАЖДЕНИЕ» нажмите кнопку .

### 6. Кнопка (изменение скорости вращения вентилятора)

Нажмите кнопку  для выбора скорости вращения вентилятора «Низкая — Средняя — Высокая — ТУРБО — Автоматическая».

**Примечание:** автоматическая скорость, а также изменение скорости вращения вентилятора недоступны в режиме осушения.

### 7. Кнопки и

Кнопками  или  установите желаемый диапазон температур от +16 до +32 °С, цифры на дисплее меняются при нажатии кнопок.

\* В данной серии не используется.

### 8. Кнопки и

- Нажмите кнопку  для того, чтобы активировать качание вертикальных жалюзи\*.
- Нажмите кнопку  для того, чтобы активировать качание горизонтальных жалюзи. Повторное нажатие зафиксирует положение горизонтальных жалюзи.

**Примечание:** при длительном удержании (3 сек.) кнопки , пульт переходит от функции активации качания горизонтальных жалюзи к функции позиционной настройки положения горизонтальных жалюзи (5 положений + функция качания). Для отмены этой функции удерживайте кнопку  в течение 3 секунд.

### 9. Кнопки МЕНЮ и ОК

Нажмите кнопку «МЕНЮ» для входа в режим выбора функций (iFEEL/HEALTH/ECO/SLEEP/SILENCE/DISPLAY/LIGHT/ANTI-F/iCLEAN). Затем нажмите  , чтобы выбрать функцию, которую вы хотите. После выбора нужной функции нажмите кнопку «ОК» для подтверждения этой функции.

Для отключения функции повторно выберите её и нажмите кнопку «ОК».

**Примечание:** некоторые функции (например, ANTI-F и iCLEAN) активируются только когда устройство выключено.

### ФУНКЦИИ ПУЛЬТА ДУ

#### Функция «ANTI-F»

Данная функция предотвращает образование плесени и грибков на теплообменнике внутреннего блока. После выключения кондиционера с пульта ДУ, внутренний блок кондиционера будет автоматически продолжать работать в режиме вентиляции в течение 3 минут, просушивая теплообменник.

**Примечание:** функция «ANTI-F» запускается только после работы кондиционера в режиме охлаждения или осушения. Во время работы кондиционера в режиме «ANTI-F» не рекомендуется производить его перезапуск до окончания работы.

#### Функция «iCLEAN»

Данная функция позволяет запустить программу самоочистки внутреннего блока кондиционера замораживанием/конденсатом. Программа самоочистки позволяет поддерживать теплообменник внутреннего блока в чистоте, удаляя накопившуюся пыль и грязь, и состоит из 3 этапов:

- работа в режиме охлаждения в течение макс. 15 минут (накопление конденсата и/или намораживание инея/льда);
- работа в режиме нагрева в течение макс. 10 минут (размораживание накопленного инея/льда, высушивание остатков конденсата и стерилизация теплообменника);
- работа в режиме вентиляции в течение макс. 10 минут (окончательное высушивание теплообменника и выравнивание температуры внутреннего блока).

**Примечание:** при работе данной функции на дисплее внутреннего блока кондиционера будет отображаться код «CL».

#### Функция «HEALTH»\*

Данная функция позволяет включить или выключить встроенный ионизатор воздуха.

#### Функция «ECO»\*

Данная функция позволяет включить или выключить режим энергосбережения кондиционера.

#### Функция «SLEEP»

Данная функция позволяет запустить режим комфортного сна. В этом режиме кондиционер отключает дисплей внутреннего блока, а также автоматически изменяет температурную уставку в соответствии с предварительно заданным шаблоном.

- **В режиме охлаждения** — повышает температурную уставку на 1 градус через 1 час после включения, и еще на 1 градус через 2 часа после включения. В дальнейшем температурная уставка остается неизменной. Кондиционер прекратит работу в режиме комфортного сна через 10 часов после его запуска и вернется к обычному режиму работы.
- **В режиме нагрева** — понижает температурную уставку на 1 градус через 1 час после включения, и еще на 1 градус через 2 часа после включения. В дальнейшем температурная уставка остается неизменной. Кондиционер прекратит работу в режиме комфортного сна через 10 часов после его запуска и вернется к обычному режиму работы.

**Примечание:** кондиционер не регулирует скорость вращения вентилятора в режиме

«SLEEP» — при необходимости настройте скорость вращения самостоятельно.

#### Функция «SILENCE»

Данная функция позволяет запустить тихий режим работы кондиционера. В этом режиме кондиционер будет работать с минимальной скоростью вращения вентилятора внутреннего блока и компрессора. Нажатие на кнопку  отключает функцию «SILENCE».

#### Функция «DISPLAY»

Данная функция позволяет включить/отключить дисплей внутреннего блока кондиционера.

#### Функция «LIGHT»\*

Данная функция позволяет включить отслеживание уровня освещенности в помещении для автоматического включения/отключения дисплея внутреннего блока кондиционера.

#### Функция «I-FEEL»

Данная функция позволяет включить отслеживание уровня комнатной температуры с помощью термодатчика в пульте дистанционного управления. Использование данной функции позволяет обеспечить максимально комфортные температурные условия месте нахождения пользователя (пульта управления).

#### Примечание:

- Для работы данной функции требуется периодическая отправка информации с пульта дистанционного управления на внутренний блок кондиционера. Убедитесь, что пульт и внутренний блок кондиционера находятся в прямой видимости, на расстоянии не более 8 м.
- Не закрывайте воздухообменное отверстие на задней части пульта ДУ при работе данной функции, иначе точность контроля температуры в помещении может быть снижена.
- При работе данной функции на пульте ДУ отображается текущая комнатная температура.

#### Функция «ELE.H»\*

Данная функция позволяет включить или выключить дополнительный электрический подогреватель, если он установлен в кондиционере.

**Примечание:** функция «ELE.H» автоматически активируется при переключении кондиционера в режим нагрева.

#### Функция блокировки (защиты от детей)

Нажмите одновременно на кнопки  и «РЕЖИМ», удерживайте 3 секунды, чтобы активировать/деактивировать блокировку кно-

пок пульта ДУ. При блокировке на дисплее пульта будет отображаться соответствующая иконка.

#### ВСТРОЕННЫЕ ФУНКЦИИ КОНДИЦИОНЕРОВ

##### Функция теплого пуска (защита от обдува холодным воздухом)

Кондиционеры данной серии оснащены функцией теплого пуска, которая предотвращает запуск вентилятора внутреннего блока на средней или высокой скорости до момента прогрева теплообменника внутреннего блока. Если вы выбрали высокую или среднюю скорость, вентилятор будет вращаться с низкой скоростью до момента прогрева теплообменника.

##### Функция температурной компенсации (защита от простуды)

Кондиционеры данной серии оснащены функцией температурной компенсации, которая позволяет учесть температурное расслоение воздуха по высоте помещения и точно поддерживать температуру именно в месте расположения пользователя.

##### Функция автоматического перезапуска

Кондиционеры данной серии оснащены функцией автоматического перезапуска в случае внезапного отключения электропитания. После возобновления подачи электропитания, кондиционер продолжит работу, сохранив настройки режима, температуры, скорости вращения вентилятора.

##### Функция запоминания положения жалюзи

Кондиционеры данной серии оснащены функцией запоминания положения жалюзи. После выключения и повторного включения кондиционера жалюзи будут выставлены в ранее заданное пользователем положение.

##### Функция «Smart Defrost» (умное оттаивание)

Кондиционеры данной серии оснащены функцией умного оттаивания и не используют дополнительный датчик температуры на наружном блоке (кроме моделей 36 и 84). Если в

режиме нагрева происходит замораживание теплообменника наружного блока, то автоматически запускается режим оттаивания (приблизительно на 5—10 минут).

#### Функция самодиагностики

Микроконтроллер кондиционера в постоянном режиме отслеживает возникновение нештатных режимов работы или неисправностей узлов и автоматически останавливает систему, защищая её от поломки. В это время на дисплее внутреннего блока отобразится код ошибки или аварии.

#### Противопылевой фильтр высокой плотности

Кондиционеры данной серии оснащены воздушным противопылевым фильтром высокой плотности с повышенной очищающей способностью. Размер ячеек фильтра составляет 0,54×0,54 мм, или 225 отверстий на 1 см<sup>2</sup>.

#### Антикоррозийное покрытие

Кондиционеры данной серии имеют специальное покрытие Blue Fin, которое увеличивает эффективность теплообмена, а также продлевает срок службы кондиционера.

\* В данной серии не используется.

\* В данной серии не используется.

## ⚠ ВНИМАНИЕ!

Не пользуйтесь кондиционером при низких температурах наружного воздуха. Это может привести к серьезной поломке.

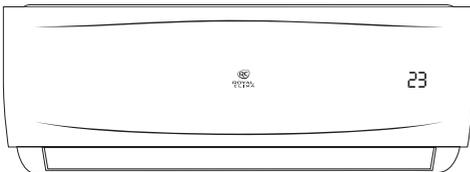
### Управление кондиционером без пульта ДУ

При утере пульта ДУ или выходе из строя элементов питания управление кондиционером производится следующим образом:

1. Откройте лицевую панель и поднимите её вверх до щелчка. Услышав щелчок, прекратите подъем панели.
2. Для включения кондиционера кратковременно нажмите на кнопку ON/OFF (для нажатия вам может потребоваться длинный тонкий предмет). Кондиционер начнёт работать в режиме «AUTO».
3. Для выключения кондиционера кратковременно нажмите на кнопку ON/OFF (для нажатия вам может потребоваться длинный тонкий предмет).

**Примечание:** не держите кнопку нажатой в течении длительного времени, это может привести к сбою в работе кондиционера.

4. Плотно закройте лицевую панель.



## ⚠ ВНИМАНИЕ!

### Регулирование направления потока обработанного воздуха

1. Регулирование направления потока воздуха в горизонтальной плоскости (вправо-влево) осуществляется с помощью пульта ДУ. Регулирование направления потока воздуха в вертикальной плоскости (вверх-вниз) осуществляется с помощью пульта ДУ.
2. При пуске кондиционера горизонтальные жалюзи не должны быть слишком сильно повернуты вверх или вниз. В противном случае может снизиться эффективность охлаждения или нагрева.
3. Во избежание нарушений в работе системы управления не поворачивайте горизонтальные или вертикальные жалюзи вручную. При нарушении нормальной работы горизонтальных жалюзи отключите кондиционер, извлеките вилку из розетки, через несколько минут снова вставьте вилку в розетку и включите кондиционер.
4. Во избежание образования конденсата на поверхности вертикальных жалюзи и стекания его на пол при продолжительной работе в режимах охлаждения или осушения не направляйте поток воздуха вниз.
5. При повторном включении кондиционера горизонтальные жалюзи могут оставаться неподвижными около 10 с.
6. Во время первого включения кондиционера при повороте горизонтальных жалюзи может раздаваться шум. Это нормально, не обращайтесь на шум внимания.
7. Внимательно изучите данное руководство и строго выполняйте приведенные в нём инструкции. Это поможет вам избежать серьезных поломок кондиционера, травм и повреждения имущества.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Параметр / Серия	VELA NUOVA		
	RC-VNE22HN	RC-VNE28HN	RC-VNE35HN
Модель, комплект	RC-VNE22HN/IN	RC-VNE28HN/IN	RC-VNE35HN/IN
Модель, внутренний блок	RC-VNE22HN/IN	RC-VNE28HN/IN	RC-VNE35HN/IN
Модель, наружный блок	RC-VNE22HN/OUT	RC-VNE28HN/OUT	RC-VNE35HN/OUT
Электропитание, В/Гц/Ф	220-240/50/1	220-240/50/1	220-240/50/1
Холодопроизводительность, кВт	2,15	2,68	3,55
Теплопроизводительность, кВт	2,25	2,76	3,65
Номинальный ток (охлаждение/нагрев), А	3,22 / 3,10	4,00 / 3,80	5,30 / 4,80
Номинальная мощность (охлаждение/нагрев), Вт	668 / 620	830 / 760	1099 / 1000
Кэфф. EER / Класс энергоэфф-ти (охлаждение)	3,22 / А	3,23 / А	3,23 / А
Кэфф. COP / Класс энергоэфф-ти (нагрев)	3,63 / А	3,63 / А	3,65 / А
Расход воздуха внутреннего блока, м³/ч	200/290/320/350/400	200/290/320/350/400	300/450/490/550/600
Уровень шума внутреннего блока, дБ(А)	23/28/31/32/35	23/28/31/32/35	25/30/33/35/38
Расход воздуха наружного блока, м³/ч	2030	2030	2000
Уровень шума наружного блока, дБ(А)	50	50	51
Бренд компрессора	GREE	GREE	GREE
Тип хладагента	R410A	R410A	R410A
Заводская заправка, кг	0,42	0,42	0,59
Дозаправка (свыше номинальной длины труб), г/м	20	20	20
Размеры внутреннего блока (ШxВxГ), мм	690x283x199	690x283x199	750x285x200
Размеры внутреннего блока в упаковке (ШxВxГ), мм	760x277x347	760x277x347	820x277x347
Размеры наружного блока (ШxВxГ), мм	650x455x233	650x455x233	660x500x265
Размеры наружного блока в упаковке (ШxВxГ), мм	760x510x315	760x510x315	780x565x345
Вес нетто / брутто внутреннего блока, кг	6,5 / 9,0	6,5 / 9,0	8,0 / 11,0
Вес нетто / брутто наружного блока, кг	20,0 / 23,0	20,0 / 23,0	25,0 / 27,0
Максимальная длина труб, м	20	20	20
Макс. перепад по высоте между внутр. и наруж. блоками, м	10	10	10
Минимальная длина труб, м	3,0	3,0	3,0
Номинальная длина труб, м	5,0	5,0	5,0
Диаметр дренажа, мм	16,0	16,0	16,0
Диаметр жидкостной трубы, мм (дюйм)	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")
Диаметр газовой трубы, мм (дюйм)	9,53 (3/8")	9,53 (3/8")	9,53 (3/8")
Рабочие температурные границы наружн. воздуха (охл.), °C	0...+43	0...+43	0...+43
Рабочие температурные границы наружного воздуха (нагр.), °C	-7...+24	-7...+24	-7...+24
Сторона подключения электропитания	Внутр. блок	Внутр. блок	Внутр. блок
Межблочный кабель, мм²*	5x1,5	5x1,5	5x1,5
Силовой кабель, мм²*	3x1,5	3x1,5	3x1,5
Автомат защиты, А*	10	10	10
Максимальная потребляемая мощность, кВт	1,20	1,20	1,65
Максимальный потребляемый ток, А	6,50	6,50	8,00
Пусковой ток, А	0,00	0,00	0,00
Класс пылевлагозащиты, внутренний / наружный блок	IPX0 / IPX4	IPX0 / IPX4	IPX0 / IPX4
Класс электрозащиты, внутренний / наружный блок	I / I	I / I	I / I

\* Приведены рекомендуемые сечения кабелей и автомата защиты. Вы можете самостоятельно подобрать кабель и автомат защиты после консультации с сертифицированным электриком или подобрав кабель и автомат защиты для ваших условий по ПУЭ. Межблочный кабель не входит в комплект поставок сплит-систем, докупается отдельно.

Параметр / Серия	VELA NUOVA	
	RC-VNE55HN	RC-VNE70HN
Модель, комплект	RC-VNE55HN/IN	RC-VNE70HN/IN
Модель, внутренний блок	RC-VNE55HN/OUT	RC-VNE70HN/OUT
Модель, наружный блок	RC-VNE55HN/OUT	RC-VNE70HN/OUT
Электропитание, В/Гц/Ф	220-240/50/1	220-240/50/1
Холодопроизводительность, кВт	5,25	7,00
Теплопроизводительность, кВт	5,30	7,20
Номинальный ток (охлаждение/нагрев), А	7,44 / 6,74	9,52 / 9,01
Номинальная мощность (охлаждение/нагрев), Вт	1636 / 1468	2154 / 1973
Коэф. EER / Класс энергоэф-ти (охлаждение)	3,21 / А	3,25 / А
Коэф. COP / Класс энергоэф-ти (нагрев)	3,61 / А	3,65 / А
Расход воздуха внутреннего блока, м³/ч	325/490/530/590/650	430/620/680/750/850
Уровень шума внутреннего блока, дБ(А)	26/31/34/37/39	29/35/38/40/43
Расход воздуха наружного блока, м³/ч	2300	2600
Уровень шума наружного блока, дБ(А)	55	58
Бренд компрессора	GMCC	GMCC
Тип хладагента	R410A	R410A
Заводская заправка, кг	1,10	1,48
Дозаправка (свыше номинальной длины труб), г/м	20	20
Размеры внутреннего блока (ШхВхГ), мм	837×296×205	900×310×225
Размеры внутреннего блока в упаковке (ШхВхГ), мм	910×280×360	970×302×382
Размеры наружного блока (ШхВхГ), мм	800×545×315	825×655×310
Размеры наружного блока в упаковке (ШхВхГ), мм	920×615×392	945×720×435
Вес нетто / брутто внутреннего блока, кг	9,5 / 12,0	11,5 / 14,0
Вес нетто / брутто наружного блока, кг	34,0 / 37,0	44,0 / 48,0
Максимальная длина труб, м	20	20
Макс. перепад по высоте между внутр. и наруж. блоками, м	10	10
Минимальная длина труб, м	3,0	3,0
Номинальная длина труб, м	5,0	5,0
Диаметр дренажа, мм	16,0	16,0
Диаметр жидкостной трубы, мм (дюйм)	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")
Диаметр газовой трубы, мм (дюйм)	12,7 (1/2")	12,7 (1/2")
Рабочие температурные границы наружн. воздуха (охл.), °C	0...+43	0...+43
Рабочие температурные границы наружного воздуха (нагр.), °C	-7...+24	-7...+24
Сторона подключения электропитания	Внутр. блок	Внутр. блок
Межблочный кабель, мм²*	5×2,5	6×2,5
Силовой кабель, мм²*	3×2,5	3×2,5
Автомат защиты, А*	16	20
Максимальная потребляемая мощность, кВт	2,50	2,60
Максимальный потребляемый ток, А	11,00	15,00
Пусковой ток, А	0,00	0,00
Класс пылевлагозащиты, внутренний / наружный блок	IPX0 / IPX4	IPX0 / IPX4
Класс электрозащиты, внутренний / наружный блок	I / I	I / I

\* Приведены рекомендуемые сечения кабелей и автомата защиты. Вы можете самостоятельно подобрать кабель и автомат защиты после консультации с сертифицированным электриком или подобрав кабель и автомат защиты для ваших условий по ПУЭ. Межблочный кабель не входит в комплект поставок сплит-систем, докупается отдельно.

Параметр / Серия	VELA NUOVA	
	RC-VNE80HN	RC-VNE100HN
Модель, комплект	RC-VNE80HN/IN	RC-VNE100HN/IN
Модель, внутренний блок	RC-VNE80HN/OUT	RC-VNE100HN/OUT
Модель, наружный блок	RC-VNE80HN/OUT	RC-VNE100HN/OUT
Электропитание, В/Гц/Ф	220-240/50/1	220-240/50/1
Холодопроизводительность, кВт	7,90	9,70
Теплопроизводительность, кВт	7,60	9,90
Номинальный ток (охлаждение/нагрев), А	11,00 / 10,00	13,50 / 13,00
Номинальная мощность (охлаждение/нагрев), Вт	2470 / 2120	3100 / 2900
Коэф. EER / Класс энергоэф-ти (охлаждение)	3,21 / А	3,21 / А
Коэф. COP / Класс энергоэф-ти (нагрев)	3,61 / А	3,61 / А
Расход воздуха внутреннего блока, м³/ч	690/900/990/1100/1250	650/950/1050/1200/1300
Уровень шума внутреннего блока, дБ(А)	30/40/42/45/50	31/41/44/47/51
Расход воздуха наружного блока, м³/ч	2750	2750
Уровень шума наружного блока, дБ(А)	60	60
Бренд компрессора	HIGHLY	HIGHLY
Тип хладагента	R410A	R410A
Заводская заправка, кг	2,55	2,89
Дозаправка (свыше номинальной длины труб), г/м	20	20
Размеры внутреннего блока (ШхВхГ), мм	1082×330×233	1082×330×233
Размеры внутреннего блока в упаковке (ШхВхГ), мм	1155×312×397	1155×312×397
Размеры наружного блока (ШхВхГ), мм	900×700×350	900×700×350
Размеры наружного блока в упаковке (ШхВхГ), мм	1015×762×425	1015×762×425
Вес нетто / брутто внутреннего блока, кг	12,5 / 15,0	13,0 / 16,0
Вес нетто / брутто наружного блока, кг	49,0 / 52,0	50,5 / 53,0
Максимальная длина труб, м	20	20
Макс. перепад по высоте между внутр. и наруж. блоками, м	10	10
Минимальная длина труб, м	4,0	4,0
Номинальная длина труб, м	5,0	5,0
Диаметр дренажа, мм	16,0	16,0
Диаметр жидкостной трубы, мм (дюйм)	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")
Диаметр газовой трубы, мм (дюйм)	15,88 (5/8")	15,88 (5/8")
Рабочие температурные границы наружн. воздуха (охл.), °C	0...+43	0...+43
Рабочие температурные границы наружного воздуха (нагр.), °C	-7...+24	-7...+24
Сторона подключения электропитания	Внутр. блок	Внутр. блок
Межблочный кабель, мм²*	6×2,5	6×2,5
Силовой кабель, мм²*	3×2,5	3×2,5
Автомат защиты, А*	25	25
Максимальная потребляемая мощность, кВт	3,50	3,50
Максимальный потребляемый ток, А	17,50	17,50
Пусковой ток, А	0,00	0,00
Класс пылевлагозащиты, внутренний / наружный блок	IPX0 / IPX4	IPX0 / IPX4
Класс электрозащиты, внутренний / наружный блок	I / I	I / I

\* Приведены рекомендуемые сечения кабелей и автомата защиты. Вы можете самостоятельно подобрать кабель и автомат защиты после консультации с сертифицированным электриком или подобрав кабель и автомат защиты для ваших условий по ПУЭ. Межблочный кабель не входит в комплект поставок сплит-систем, докупается отдельно.

## ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

При возникновении следующих неисправностей отключите кондиционер, отсоедините его от сети электропитания и обратитесь в сервисный центр:

- Часто мигают индикаторы (5 раз в секунду) или на цифровом дисплее кондиционера индицируется код ошибки. Вы отключили кондиционер и через две-три

минуты включили его снова, но индикаторы продолжают мигать.

- Часто перегорают плавкий предохранитель или срабатывает автоматический выключатель.
- Внутрь кондиционера попала вода или посторонние предметы.
- Другие нарушения в работе кондиционера

	Причина	Способ устранения
Кондиционер не работает	Отсутствует электропитание	Подождите, пока возобновится электропитание
	Вилка не вставлена в розетку	Вставьте вилку в розетку
	Перегорел предохранитель	Замените предохранитель
	В пульте ДУ разрядились элементы питания	Замените элементы питания
	Недостаточная холодо- или теплопроизводительность	Отмените настройку таймера
Недостаточная холодо- или теплопроизводительность	Задана слишком высокая (в режиме охлаждения) или слишком низкая (в режиме нагрева) температура воздуха в помещении	Правильно задайте температуру
	Воздушный фильтр забит пылью	Очистите воздушный фильтр
	Посторонние предметы загораживают воздухозаборную или воздуховыпускную решётку наружного блока	Удалите посторонние предметы
	Открыты двери или окна	Закройте двери или окна
Кондиционер не охлаждает и не обогревает	Посторонние предметы загораживают воздухозаборную или воздуховыпускную решётку наружного блока	Удалите посторонние предметы
	Активизирована трёхминутная задержка включения	Подождите 3 минуты
Если устранить неисправность не удалось, обратитесь в сервисный центр, назовите модель кондиционера и подробно опишите возникшую неисправность		

### ОСТОРОЖНО!

Во избежание поражения электрическим током не меняйте электропроводку и не проводите ремонт кондиционера самостоятельно.

## Эффекты, не связанные с нарушением нормальной работы кондиционера

### 1. Кондиционер не работает

Кондиционер не включается сразу после нажатия кнопки «ON/OFF». Если горит индикатор рабочего состояния, то это указывает на нормальное функционирование кондиционера. Устройство защиты кондиционера от частых пусков не позволяет включать кондиционер ранее, чем через 3 минуты после его отключения. После включения кондиционера при низкой температуре наружного воздуха активируется система защиты от подачи холодного воздуха в помещение. (См. раздел «Система защиты от подачи холодного воздуха»).

### 2. Из внутреннего блока выходит белый туман и холодный воздух

Кондиционер работает в режиме охлаждения в помещении с высокой влажностью (при наличии пыли или паров масла в воздухе). Из-за скопления грязи во внутреннем блоке поддержание температуры воздуха в помещении на заданном уровне может оказаться невозможным. В этом случае следует провести чистку внутреннего блока. Выполнять эту работу должен квалифицированный специалист. Сразу после отключения режима оттаивания из кондиционера, работающего в режиме нагрева, может выходить водяной пар.

### 3. Шум

При работе кондиционера могут быть слышны звуки текущей воды. Эти звуки вызваны течением хладагента по межблочным трубопроводам. Звуки текущей воды могут быть слышны при оттаивании кондиционера и сразу после его отключения. Эти звуки связаны с изменением расхода хладагента и прекращением его течения. При включении и отключении кондиционера могут быть слышны щёлкающие звуки. Эти звуки вызваны тепловым расширением или сжатием пластмассовых деталей при изменении температуры корпуса.

### 4. Из внутреннего блока вылетает пыль

Это происходит при первом пуске кондиционера или после длительного перерыва в работе.

### 5. Кондиционер испускает неприятный запах

Кондиционер поглощает сигаретный дым, а также запах, исходящий от стен и мебели, и затем возвращает его в помещение.

### 6. Самопроизвольное переключение режима охлаждения на режим вентиляции

Во избежание замораживания теплообменника кондиционер автоматически переключается в режим вентиляции и возвращается в режим охлаждения через довольно длительный интервал времени. При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме вентиляции. При повышении температуры воздуха компрессор снова включается.

### 7. Переключение с режима нагрева в режим вентиляции

При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме вентиляции. При снижении температуры воздуха компрессор снова включается.

### 8. При относительной влажности воздуха в помещении выше 80 % на поверхности кондиционера может образоваться конденсат

### 9. Режим оттаивания

При обмерзании теплообменника наружного блока в режиме нагрева теплопроизводительность кондиционера снижается. Через некоторое время кондиционер автоматически переходит в режим оттаивания. При этом компрессор постоянно работает, а вентиляторы не вращаются. После завершения цикла оттаивания кондиционер возвращается в режим нагрева.

### 10. Режим нагрева

При работе в режиме нагрева кондиционер переносит тепло, содержащуюся в наружном воздухе, внутрь помещения. При понижении температуры наружного воздуха теплопроизводительность кондиционера уменьшается, и температура обработанного воздуха понижается.

## 11. Система защиты от подачи холодного воздуха

Во избежание подачи в помещение холодного воздуха вентилятор внутреннего блока автоматически уменьшает скорость вращения или останавливается.

Это происходит в следующих случаях:

- Только что включился режим нагрева.
- Только что завершился цикл оттаивания.
- Очень низкая температура наружного воздуха.

### Коды ошибок

Название ошибки	Код ошибки
Защита по перегрузке внутреннего блока	E0
Неисправность датчика температуры внутреннего блока (воздушного)	E1
Неисправность датчика температуры наружного блока (трубного)	E2
Неисправность датчика температуры внутреннего блока (трубного)	E3
Неисправность двигателя внутреннего блока	E4
Ошибка EEPROM внутреннего блока	Eb
Защита по высокому давлению	P2
Защита по недостатку хладагента	P3

**Примечание:** коды ошибок приведены для справки и могут быть изменены без предварительного уведомления.

## УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Чистка внутреннего блока

1. Для чистки внутреннего блока и пульта ДУ пользуйтесь сухой мягкой тканью.
2. Если поверхность внутреннего блока сильно загрязнена, смочите ткань холодной водой.
3. Лицевую панель можно снять и промыть водой, после чего следует вытереть её сухой тканью.

## 12. Система защиты от частых пусков (трёхминутная задержка)

При повторном пуске кондиционера сразу же после его отключения кондиционер включается только через 3 минуты.



### ВНИМАНИЕ!

- Не пользуйтесь для чистки кондиционера химическими моющими средствами и не допускайте попадания этих веществ на поверхность блока.
- Не пользуйтесь для чистки кондиционера абразивным порошком, бензином, растворителем и другими химически активными веществами. В противном случае пластиковая поверхность кондиционера может повредиться или деформироваться.

### Чистка воздушного фильтра

Загрязнённые воздушные фильтры снижают производительность кондиционера, поэтому чистите их по возможности чаще.

1. Откройте лицевую панель и поднимите её вверх до щелчка. Услышав щелчок, прекратите подъём панели. Возьмитесь за среднюю часть фильтра и потяните вниз.
2. Очистите фильтр с помощью пылесоса. Если фильтр сильно загрязнён, сполосните его водой.
3. Вставьте верхнюю часть фильтра во внутренний блок и закрепите его левую и правую стороны.

### Техническое обслуживание

Уберите посторонние предметы, загораживающие воздухозаборную и воздуховыпускную решётки внутреннего и наружного блоков.

### Хранение кондиционера по окончании сезона эксплуатации

1. Включите кондиционер на несколько часов в режиме вентиляции. Это позволит полностью просушить его внутренние полости.
2. Отключите кондиционер и извлеките вилку из розетки. Извлеките элементы питания из пульта дистанционного управления.
3. Механизмы наружного блока требуют регулярного осмотра и чистки, поэтому своевременно обращайтесь в сервисный центр.

### Ремонт

Если ваш кондиционер работает неисправно, отключите его и обратитесь в сервисный центр.

## ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре +4 до +40 °С и относительной влажности до 85 % при температуре 25 °С.

Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

При транспортировке должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковки внутри транспортного средства.

## КОМПЛЕКТАЦИЯ

### Внутренний блок:

1. Кондиционер, сплит-система бытовая (внутренний блок), 1 шт.
2. Крепления для монтажа на стену (только для внутреннего блока), 1 комплект.
3. Пульт ДУ, 1 шт.
4. Дренажный шланг, 1 шт.
5. Инструкция (руководство пользователя), 1 шт.
6. Гарантийный талон.

### Наружный блок:

1. Кондиционер, сплит-система бытовая (наружный блок), 1 шт.
2. Дренажный патрубок наружного блока, 1 шт.
3. Декоративная накладка для технологического отверстия трассы кондиционера, 1 шт.
4. Упаковка замазочного материала (шпатлёвки) для герметизации технологического отверстия трассы, 1 пакет.
5. Комплект гаек для вальцовочных соединений, 1 комплект.

**Примечание:** производитель оставляет за собой право изменять комплектацию без предварительного уведомления.

## СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

## ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

По истечению срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.



Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор, можно получить от местных органов власти.

## ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления указана на приборе.

## СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

### Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».  
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».  
ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

### Адрес изготовителя / Manufacturer's address:

«Нинбо АУКС АЙЭМПИ Энд ИЭКСПИ Корпорейшн., Лтд.», Юридический адрес: Номер 1166, Норс Минггуанг Рoad, Цзяншань, район Иньчжоу, Китай.  
"Ningbo AUX IMP & EXP Co., Ltd.",  
NO 1166, North Mingguang Road, Jiangshan, Yinzhou District, China.

### Импортер в РФ:

ООО «Компания БИС».  
Юридический адрес: 119180, Россия, г. Москва, ул. Большая Полянка, д. 42, стр. 1, помещ. 7/5.  
Тел.: 8 495 150-50-05  
E-mail: climate@breez.ru

Произведено в Китае

royal.ru



ROYAL<sup>®</sup>  
CLIMA

8 (800) 500-71-91

ФЕДЕРАЛЬНАЯ  
ГАРАНТИЙНАЯ  
ПОДДЕРЖКА

ЭКСПЕРТ  
КЛИМАТА



[expert-climate.com](http://expert-climate.com)

[royal.ru](http://royal.ru)