

TION.

MagicAir SM510



Monitoring station
Станция мониторинга

User manual
Руководство пользователя

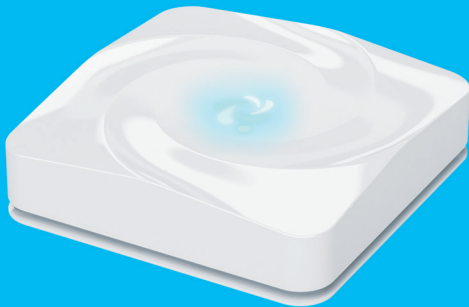


Product documentation
Документация на продукт



More about the product
Подробнее о продукте

Дышите чистым воздухом



Уважаемый пользователь!
Благодарим за приобретение станции мониторинга

MagicAir SM510 TION.

Содержание

Общие сведения	4
Комплектация	5
Начало работы	5
Индикация устройства	8
Управление	10
Технические характеристики	13
Обслуживание	15
Устранение неисправностей	16
Меры безопасности	18
Прочие требования	21
Гарантия	23
Контакты	26
Подтверждение соответствия	27

Общие сведения

Станция мониторинга TION Magic Air SM510 (далее — станция мониторинга, устройство) – компактное устройство для измерения показателей микроклимата в помещении.

Станция мониторинга измеряет:

- концентрацию пыли в воздухе помещения¹, мкг/м³;
- концентрацию углекислого газа CO₂ в воздухе помещения, ppm²;
- температуру воздуха в помещении, °C;
- относительную влажность воздуха в помещении, %.

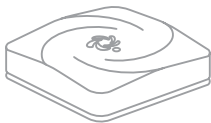
Функции станции мониторинга:

- измерение параметров воздуха при помощи системы датчиков;
- отображение качества воздуха в рабочем режиме при помощи цветовой индикации;
- управление через мобильное приложение Tion Smart.

Станция мониторинга может использоваться как самостоятельное устройство для отображения качества воздуха.

-
- 1 Измеряется концентрация PM2.5 частиц — твердые частицы в воздухе размером меньше 2,5 мкм.
 - 2 Particle per million — единица измерения концентрации вещества, выраженная в количестве частиц искомого вещества на миллион частиц смеси.

Комплектация



1



2



3

1 — станция мониторинга; 2 — адаптер питания;
3 — документация.


Начало работы

Распаковка

Извлеките устройство и комплектующие из упаковки, осмотрите и убедитесь в отсутствии повреждений.

- ⚠ При наличии повреждений требуйте от доставщика письменного подтверждения нанесения ущерба. После этого обратитесь в службу сервиса организации-продавца для диагностики или замены устройства.

Если устройство хранилось или транспортировалось при температуре воздуха ниже +10 °С, оставьте его в упаковке в помещении не менее чем на 2 ч. Это необходимо для прогрева устройства до комнатной температуры и исключения возможности возникновения конденсата во время его работы.

 Перед использованием устройства внимательно изучите руководство по эксплуатации, условия гарантийных обязательств, а также проверьте комплектность и внешний вид.

Размещение

Устройство предназначено для использования только в помещении.


Устройство может быть расположено на любой горизонтальной поверхности или на стене. Для этого на задней стороне устройства имеется проушина для навешивания на крепежный элемент.

Не размещайте станцию мониторинга рядом с:

- источниками теплового излучения (радиаторы отопления, приборы дополнительного обогрева и кухонные плиты);
- кондиционирующими приборами;
- радиаторами бытовых приборов (акустические системы, холодильные камеры и пр.).

Электрическое подключение

Устройство оснащено встроенным кабелем питания со стандартным выходом USB-A. Для подключения станции мониторинга к электросети 230 В, 50 Гц используйте адаптер питания, входящий в комплект поставки.

-  Располагайте USB-кабель питания устройства так, чтобы исключить его скручивание, защемление или чрезмерное сгибание. Не оставляйте его в зоне доступа детей и домашних животных.

Включение




Подключите станцию мониторинга к сети питания с помощью адаптера питания.




Индикация устройства


Устройство имеет два цветowych индикатора работы: индикация качества воздуха в помещении и состояние сопряжения устройства.



1 — Индикация качества воздуха; 2 — Индикация сопряжения.

Индикация качества воздуха	Показания PM2.5, мкг/м ³	Показания CO ₂ , ppm
	0 – 15	400 – 600
	16 – 25	601 – 800
	26 – 35	801 – 1200

Индикация качества воздуха	Показания PM2.5, мкг/м ³	Показания CO ₂ , ppm
	36 – 55	1201 – 1800
	56 – 150	1801 – 2500
	151 – 500	2501 – 10000

 Для отображения фиксируется наихудший показатель PM2.5 или CO₂.

Индикация сопряжения	Значение индикации
	Устройство не подключено к сети Wi-Fi
	Устройство в режиме сопряжения
	Устройство подключается к сети Wi-Fi
	Устройство подключено к сети Wi-Fi, но доступ к интернету отсутствует
	Устройство обновляет программное обеспечение
	Устройство подключено к приложению TION Smart

 — индикатор горит;  — индикатор мигает.

Управление

Кнопки управления на устройстве



Позиция на рисунке	Управление кнопкой	Назначение кнопки
1	Короткое нажатие скрепкой	Перезагрузка устройства
2	Короткое нажатие	Включение сопряжения устройства в режиме EZ
	Длительное нажатие	Включение сопряжения устройства в режиме AP

Мобильное приложение Tion Smart

Для получения подробной информации показателей микроклимата установите на смартфон мобильное приложение Tion Smart.

Функции, поддерживаемые в мобильном приложении:

- изменение яркости индикации;
- включение автокалибровки датчика CO₂;
- отображение и мониторинг показателей микроклимата.

1. Скачайте приложение Tion Smart из App Store для iOS или Google Play для Android.



2. Авторизуйтесь

Введите данные учетной записи: электронную почту и пароль. На указанный адрес вам придет письмо со ссылкой для подтверждения персональных данных.

3. Добавьте устройство в приложение

- Откройте приложение Tion Smart, перейдите во вкладку Дом;
- Нажмите кнопку Добавить устройство, выберите SM510;
- Настройте сеть Wi-Fi, к которой будет подключено устройство;
- Выберите режим подключения устройства к смартфону: EZ или AP в верхнем правом углу приложения;
- Следуйте инструкции в приложении для подключения устройства.



Для подключения устройства требуется сеть Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц.

Технические характеристики

Характеристика	Значение
Габаритные размеры корпуса (Д×Ш×В)	100×100×28 мм
Масса (нетто)	150 г
Напряжение питания устройства	(5±0,1) В
Напряжение питания адаптера питания	230 В, 50 Гц
Потребляемый ток, не более	1 А
Номинальная потребляемая мощность, не более	1 Вт
Диапазон измерения концентрации углекислого газа	от 400 до 10000 ppm
Точность измерения концентрации углекислого газа	± (70 ppm + 3 % от измеренного значения)
Диапазон измерения концентрации частиц PM2.5	от 0 до 500 мкг/м ³

Характеристика	Значение
Точность измерения концентрации частиц PM2.5	±10 %
Диапазон измерения относительной влажности воздуха ³	от 0 до 80 % (без выпадения конденсата)
Точность измерения относительной влажности воздуха	± 4 %
Диапазон измерения температуры	от 10 °C до 45 °C
Точность измерения температуры	± 1,5 °C
Стандарт беспроводной связи	IEEE 802.11 b/g/n
Диапазон частот Wi-Fi модуля	от 2,412 до 2,480 ГГц

В технических характеристиках устройства допускается отклонение до ±10 %.

Производитель оставляет за собой право без уведомления пользователя на внесение изменений без ухудшения технических характеристик.

³ При значении относительной влажности воздуха более 80 %, реальная влажность находится в диапазоне от 76 % до 84 %.

Обслуживание

Станция мониторинга не требует специального обслуживания:

1. Периодически проводите очистку поверхности сухой салфеткой.
2. Проводите калибровку датчика CO₂ не реже 1 раза в месяц⁴.





Проветривайте помещение со станцией мониторинга не менее одного раза в неделю. Оставьте устройство на 3–5 часов в помещении без людей и с включенной приточной вентиляцией или открытым окном, если температура уличного воздуха выше +10 °С.

- ⚠** Не закрывайте отверстия в корпусе устройства и не допускайте попадания в них посторонних предметов, чтобы избежать возникновения посторонних шумов и продлить долговечность функционирования сенсоров.



- ⁴ Это влияет на долговечность датчика концентрации углекислого газа и корректность отображения качества воздуха в помещении.

Устранение неисправностей

Проблема	Способ управления
 Бегающая голубая индикация	Нормальная работа устройства. Инициализация датчиков.
 Бегающая синяя индикация	Нормальная работа устройства. Устройство находится в режиме сопряжения EZ с Wi-Fi сетью.
 Два лепестка синего цвета	Нормальная работа устройства. Устройство находится в режиме сопряжения AP с Wi-Fi сетью.
 Бегающая красная индикация	Перезагрузите устройство или отключите от сети питания на 10 секунд.
Не отображается индикация качества воздуха	Если проблема не устранена, то отключите устройство от сети питания и обратитесь в сервисную службу или ближайший авторизованный сервисный центр.

Проблема	Способ управления
Устройство не добавляется в мобильное приложение	Перезагрузите устройство или отключите от сети питания на 10 секунд. Переведите устройство в режим сопряжения и повторите подключение в мобильное приложение. Если проблема не устранена, то обратитесь в сервисную службу или ближайший авторизованный сервисный центр.

- ⚠ В случае возникновения неисправности обращайтесь только в авторизованные сервисные центры или службу сервиса организации-продавца.
- ⚠ При обращении в авторизованный сервисный центр или службу сервиса организации-продавца, пожалуйста, будьте готовы назвать серийный номер устройства.

Меры безопасности

Требования, несоблюдение которых может привести к серьёзной травме, летальному исходу или повреждению устройства

- Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании устройства лицом, ответственным за их безопасность.
- Не производите вмешательство в конструкцию устройства. Продавец и производитель не несут ответственности за ущерб, возникновение которого возможно при вмешательстве в конструкцию устройства.
- Не эксплуатируйте устройство при повреждениях изоляции шнура электропитания или деталей корпуса.
- Во избежание возгорания или поражения электрическим током не подвергайте устройство воздействию атмосферных осадков, паров и жидкостей, открытого огня или прямого теплового излучения нагревательных приборов.

Требования, несоблюдение которых может привести к повреждению устройства

- ⚠ Если устройство хранилось или транспортировалось при температуре воздуха ниже + 10 °С, оставьте его в упаковке в помещении на 2 ч, чтобы прогреть до комнатной температуры.
- ⚠ Устройство предназначено для эксплуатации при температуре от +10 °С до +45 °С и относительной влажности не более 80 %.
- ⚠ Не допускается длительное воздействие на устройство прямых солнечных лучей.
- ⚠ Необходимо выключать и отсоединять устройство от сети питания во время грозы.
- ⚠ Используйте устройство только по назначению. Использование устройства в целях, отличающихся от указанных в данном руководстве, является нарушением правил эксплуатации.
- ⚠ Устройство необходимо предохранять от попадания влаги и частиц мусора, способных заблокировать отверстия датчиков.
- ⚠ Не используйте в качестве источника питания USB-порт персонального компьютера: это может привести к нестабильной работе станции мониторинга.

- ⚠ Не допускается эксплуатация устройства в помещениях с источниками пара и другой обильной влаги и возможностью прямого попадания воды на устройство. К таким помещениям относятся бассейны, бани и сауны, а также санитарные помещения и ванные комнаты.
- ⚠ Устройство предназначено для эксплуатации только в помещении.
- ⚠ Не накрывайте и не подвергайте станцию мониторинга ударам: это может привести к некорректным измерениям параметров воздуха и выходу устройства из строя.
- ⚠ Не размещайте станцию мониторинга в местах постоянного нахождения животных и человека: около компьютера, на рабочем столе или в зоне отдыха. Это может привести к завышенным показаниям датчика концентрации углекислого газа.

Прочие требования

Хранение

До введения в эксплуатацию устройство и комплект поставки следует хранить и транспортировать в заводской упаковке. Помещение, в котором осуществляется хранение, должно соответствовать следующим требованиям:

- температура воздуха от $-20\text{ }^{\circ}\text{C}$ и до $+45\text{ }^{\circ}\text{C}$;
- относительная влажность воздуха не более 80 % при температуре воздуха $+25\text{ }^{\circ}\text{C}$;
- исключена возможность попадания прямых солнечных лучей на упаковку;
- расстояние до нагревательных приборов и других источников тепла составляет не менее 1 м.

В случае соблюдения указанных требований срок хранения — не менее одного года.

Транспортирование

При транспортировке устройства требуется обеспечить защиту от резких ударов, падений и воздействия климатических факторов.

Утилизация

АО «Тион Умный микроклимат» устанавливает срок службы на устройство 5 лет при соблюдении условий эксплуатации, изложенных в настоящем документе. По истечении срока службы устройству пользователю необходимо приостановить его эксплуатацию и обратиться в сервисный центр организации-продавца для получения информации о возможности дальнейшего использования устройства или его утилизации.

Устройство нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приёма электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством.

Более подробную информацию о пунктах приёма и утилизации данного продукта можно получить в местных органах управления или на предприятии по вывозу бытовых отходов.



Коробка



Документы



Упаковочная пленка



Корпус



Электронные компоненты

Гарантия

Условия предоставления гарантийного обслуживания

АО «Тион Умный микроклимат» устанавливает гарантийный срок эксплуатации устройства 1 год. Настоящий срок действителен при условии соблюдения правил установки и эксплуатации устройства. Гарантийное обслуживание предоставляется в соответствии с законодательством региона, в котором устройство было приобретено.

В целях оперативного обеспечения возможности исполнения продавцом своих гарантийных обязательств покупателю необходимо предъявить заполненный гарантийный талон либо товарный или кассовый чек, либо иной документ, удостоверяющий факт и дату покупки устройства.

В случае, если дату передачи устройства покупателю установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления устройства.

Гарантийное обслуживание включает в себя выполнение сервисной службой работ и услуг в сервисном центре или в месте нахождения устройства у пользователя (по усмотрению сервисной службы). В случае, если пользователь не согласен на

проведение гарантийного обслуживания по месту нахождения устройства, оно осуществляется в сервисном центре.

Гарантия не распространяется на плановое обслуживание, связанное с калибровкой датчика CO₂, а также на случаи использования устройства не в соответствии с требованиями, приведенными в настоящем Руководстве пользователя.

Гарантийное обслуживание не предоставляется в следующих случаях:

- имеются следы самостоятельного монтажа, ремонта, разбора-сборки, модификации устройства или его ремонта не в авторизованных сервисных центрах;
- невозможно идентифицировать дату изготовления/продажи устройства в результате отсутствия, уничтожения или повреждения идентификационных сведений;
- устройство было повреждено в результате событий или результате действий третьих лиц, на которые продавец (изготовитель) не может воздействовать, в том числе: стихийных бедствий, действий поставщиков коммунальных услуг (в т. ч. скачки электрического напряжения) и иных;

- на устройстве имеются механические повреждения (сколы, трещины и т. п.), возникшие вследствие воздействия чрезмерной силы, химически агрессивных веществ или превышающих допустимые значения температур, которые стали причиной неисправности устройства;
- неисправность возникла при подключении устройства к электрической сети с нарушением правил, изложенных в настоящем документе;
- неисправность и дефекты возникли вследствие попадания внутрь устройства посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. п.;
- были нарушены правила хранения и транспортировки устройства, изложенные в настоящем документе.

Уважаемые пользователи!

По вопросам, связанным с выполнением гарантийных обязательств, просим Вас обращаться к организации, в которой устройство было приобретено.

Контакты



Контактные данные сервисной службы

АО «Тион Умный микроклимат»

т. 8 (800) 500-78-32

e-mail: service@tion.ru

сайт: <https://tion.ru/service>

Производитель и изготовитель:

АО «Тион Умный микроклимат»

Россия, 630090, г. Новосибирск, ул. Инженерная, 20, офис 112.

Телефон: 8 (800) 500-60-29

TION. EAC

Подтверждение соответствия

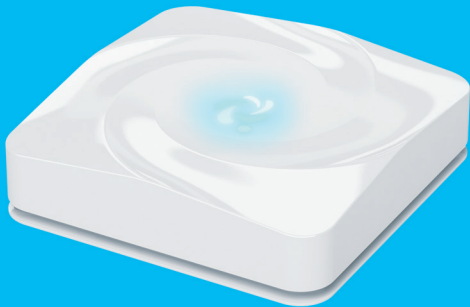


Устройство соответствует требованиям
Технических условий и Технических регламентов
Таможенного союза:

- ТУ 26.51.53.190-003-66248641-2024;
- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость».

Копия декларации о соответствии размещена на сайте
tion.ru/about/doc

Breathe clean air



Dear user,
Thank you for purchasing the monitoring station

MagicAir SM510 TION.

Table of contents

General information	30
Package contents	31
Getting started	31
Device indication	34
Controls	36
Specifications	39
Service	41
Troubleshooting	42
Safety	44
Other requirements	47
Warranty	49
Contacts	51
Confirmation of compliance	52

General information

The Monitoring station Tion MagicAir SM510 (hereinafter referred to as the «monitoring station/device») is a compact device for measuring indoor microclimate values.

The Monitoring station measures:

- concentration of dust in indoor air¹, $\mu\text{g}/\text{m}^3$;
- concentration of carbon dioxide CO_2 in indoor air², ppm;
- temperature of indoor air, °C;
- relative humidity of indoor air, %.

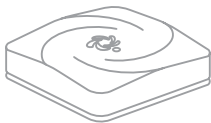
Functions of the Monitoring station:

- measurement of air parameters by a system of sensors;
- display of air quality in operating mode using color indication;
- control via the Tion Smart mobile app.

The monitoring station can be used as a stand-alone device to display air quality.

-
- 1 Based on the concentration of PM2.5 particles — particulate matter in the air smaller than 2.5 microns in size.
 - 2 Particle per million (ppm) is a unit of measurement for substance concentration, expressed as the quantity of particles of the desired substance per million particles of the mixture.

Package contents



1



2



3

1 — monitoring station; 2 — power supply unit;
3 — documents.


Getting started

Unpacking

Take the device out of the packaging, inspect it, and make sure it is not damaged.

- ⚠ In order to receive tech support from the vendor, all damage resulting from transportation and handling must be acknowledged in writing by the freight company.

If the device has been stored or transported at an air temperature below +10 °C, leave it indoors in a packing bag for two hours until it warms up to room temperature. This is necessary to prevent the formation of condensation, damage to plastic parts during installation, and malfunction.

-  Before using the device, carefully study the operation manual, warranty terms, and check the completeness and external appearance.

Installation

The device is intended for indoor use only.

The device can be placed on any horizontal surface or on a wall. For this purpose, there is an eyelet on the back of the device for hanging on a fastening element.

Do not place the monitoring station near:

- sources of heat radiation (radiators, additional heating devices and kitchen stoves);
- air conditioning devices;
- radiators of household appliances (speaker systems, refrigerators, etc.).

Electrical connection

The device has a built-in power cable with a standard USB-A output. To connect the monitoring station to a 230 V, 50 Hz power supply, use the power adapter included in the package.

- ⚠ Orient the USB power cable of the device so as to prevent it from being twisted, pinched or excessively bent. Keep it out of reach of children and pets.

Power on




Connect the monitoring station to the power supply using the power adapter.




Device indication

The device has two color indicators of operation: indoor air quality indicator and device pairing status.









1 – Air quality indication; 2 – Pairing indication

Air quality indication	Indications PM2.5, $\mu\text{g}/\text{m}^3$	CO ₂ indications, ppm
	0 – 15	400 – 600
	16 – 25	601 – 800
	26 – 35	801 – 1200

Air quality indication	Indications PM2.5, $\mu\text{g}/\text{m}^3$	CO ₂ indications, ppm
	36 – 55	1201 – 1800
	56 – 150	1801 – 2500
	151 – 500	2501 – 10000

 The worst PM2.5 or CO₂ value is recorded for display.

Pairing indication	Meaning of indication
	The device is not connected to a Wi-Fi network
	The device is in pairing mode
	The device connects to a Wi-Fi network
	The device is connected to a Wi-Fi network, but there is no Internet access
	The device is updating its software
	The device is connected to the Tion Smart app

 — glowing;  — flashing.

Controls

Control buttons on the device



Position in the drawing	Button control	Button assignment
1	Short press with a paper clip	Rebooting the device
2	Short press	Enabling device pairing in EZ mode
	Long press	Enabling device pairing in AP mode

Tion Smart Mobile App

To get detailed information on microclimate indicators, install the Tion Smart mobile application on your smartphone.

Functions supported in the mobile application:

- changing the brightness of the indication;
- enabling auto-calibration of the CO2 sensor;
- displaying and monitoring microclimate indicators.

1. Download the Tion Smart app from the App Store for iOS or Google Play for Android.



2. Log in

Enter your account details: email and password. You will receive a letter with a link to confirm your personal data to the specified address.

3. Add the device to the application

- Open the Tion Smart application, go to the Home tab;
- Click the Add device button, select SM510;
- Set up the Wi-Fi network to which the device will be connected;
- Select the device connection mode to the smartphone: EZ or AP in the upper right corner of the application;
- Follow the instructions in the application to connect the device.

 The device requires a 2.4 GHz Wi-Fi network.

Specifications

Parameter	Value
Dimensions (H×W×D)	100×100×28 mm
Power cable length	1,2 m
Net mass	150 g
Power voltage	5±0,1 V
Power adapter supply voltage	230 V, 50 Hz
Current consumption	1 A
Nominal wattage	1 W
Concentration of carbon dioxide measurement range	(400 – 10000) ppm
Concentration of carbon dioxide measurement accuracy	±(70 ppm + 3% of measured value)
PM2.5-particle-concentration-measurement range	(0 – 500) µg/m ³

Parameter	Value
PM2.5-particle-concentration-measurement accuracy	$\pm 10\%$
Relative humidity measurement range	(0 – 80) % (free of condensate formation)
Relative humidity measurement accuracy ³	$\pm 4\%$
Temperature measurement range	(10 – 45) °C
Temperature measurement accuracy	$\pm 1,5\text{ °C}$
Wireless Standards	IEEE 802.11 b/g/n
Wi-Fi-module frequency band	(2,412 – 2,480) GHz

In the technical specifications of the device, a deviation of up to $\pm 10\%$ is permitted.

The manufacturer reserves the right to make changes to the device that will not impair its performance without notifying the user.

³ At relative humidity of 80%, the actual humidity is in the range of $(80 \pm 4)\%$.

Service

The monitoring station does not require special service:

1. Clean the surface periodically with a dry cloth.
2. Calibrate the CO₂ sensor⁴.





Ventilate the room with the monitoring station at least once a week. Leave the device for 3–5 hours in a room without people and with supply ventilation turned on. Or an open window, if the outdoor temperature is above +10 °C.

- ⚠** Do not cover the openings in the device housing or allow foreign objects to get into them, to avoid abnormal noises and prolong the life of the sensors.




⁴ This affects the longevity of the CO₂ sensor and the accuracy of indoor-air-quality measurements.

Troubleshooting

Defect	Method of elimination
 <p>Running blue indication</p>	The device is operating normally. Initializing sensors.
 <p>Running dark blue indication</p>	The device is operating normally. The device is in EZ pairing mode with a Wi-Fi network.
 <p>Two indication of blue color</p>	Normal operation of the device. The device is in AP pairing mode with the Wi-Fi network.
 <p>Running red indication</p> <hr/> <p>Air-quality indicator is off</p>	Disconnect the device from the power supply for 10 seconds. If the problem persists, unplug the device and contact customer service or the nearest authorized service center.

Defect	Method of elimination
Unable to connect the mobile app	Disconnect the device from the power supply for 10 seconds. Put the device into pairing mode and try connecting again in the mobile app. If the problem persists, unplug the device and contact customer service or the nearest authorized service center.

-  If you cannot resolve the issue yourself, please contact the Tion Smart microclimate JSC service department or the nearest authorized service center.

Safety

Failure to comply with these requirements may result in device breakage and/or health and safety hazards.

- ⊖ The device is not intended for use by people (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities or those lacking in life experience or knowledge unless supervised or instructed by someone responsible for their safety.
- ⊖ Do not carry out any alterations to the design of the device. The Vendor and Manufacturer are not responsible for any damage that may occur due to alterations made to the design of the device.
- ⊖ Do not activate the device if the power supply cord insulation or any part of the housing is damaged.
- ⊖ To prevent fire or electric shock, do not expose the device to atmospheric precipitation, vapors and liquids, open flames or direct heat radiation from heating devices.

Failure to meet these requirements may cause the device to malfunction.

- ⚠ If the device has been stored or transported at an air temperature below +10°C, leave it indoors in its packaging for two hours so that it warms up to room temperature.
- ⚠ The device is intended for use at temperatures from +10 °C to +45 °C, relative humidity from 0 % to 85 %.
- ⚠ Avoid prolonged exposure to direct sunlight.
- ⚠ During lightning storms, the device must be turned off and unplugged from the mains.
- ⚠ Do not mount or operate without following the instructions provided in this Manual.
- ⚠ The device must be protected from moisture and particles of debris that could block the sensor openings
- ⚠ Do not connect the device to power using the USB port of a personal computer: this can result in unstable operation of the base station.
- ⚠ Do not use in premises with sources of steam or other significant humidity where there is a chance of water getting directly onto

the device. Such premises include swimming pools, steam baths, saunas, restrooms and bathrooms.

- ⚠ The device is intended for indoor use only.
- ⚠ Do not cover or subject the monitoring station to impacts: this may result in incorrect air parameter measurements and device failure.
- ⚠ Do not place the monitoring station in places where animals and people are constantly present: near a computer, on a work desk or in a rest area. This may lead to overstated readings of the carbon dioxide concentration sensor.

Other requirements

Storage

The device and other package contents must be stored and transported in the original packaging prior to installation. The requirements for storage areas are as follows:

- air temperature range of $-20\text{ }^{\circ}\text{C}$ to $+45\text{ }^{\circ}\text{C}$;
- relative humidity up to 80 % at $+25\text{ }^{\circ}\text{C}$;
- no exposure to direct sunlight;
- no heaters or other heat sources within at least 1 meter.

Provided these rules are carefully observed, the storage life is at least 1 year.

Transportation

During transportation, the device must be adequately protected against sharp blows, falls and the effects of climate variations.

Disposal

Tion Smart microclimate JSC defines the lifetime of this product as 5 years, provided installation is conducted correctly and that the rules of operation are followed. Upon the expiration of the product's service life, please discontinue using the device and contact the Vendor's service center for recommendations on the further use of the device or its disposal.

The device may not be disposed of as common waste but must be taken to an appropriate disposal site for electric and electronic equipment for subsequent recycling or disposal according to federal or local legislation. Most of the elements used in the device and package contents are marked with an appropriate recycling code and are subject to recycling.

Detailed information about disposal sites for this product can be obtained from local authorities or sanitation enterprises.



Box



Documents



Protecting
film



Casing



Electronic
component

Warranty

Tion Smart microclimate JSC sets the warranty period of this product at 1 years. This period is effective provided that the device mounting and operating guidelines have been followed. Warranty services are provided in accordance with the applicable legislation in the region of purchase.

To expedite the provision of warranty services, the user must provide a completed warranty certificate, sales voucher, receipt, or other document confirming the fact and date of purchase of the device.

If the date of transfer of the device to the Customer cannot be determined, the warranty period starts from the manufacture date of the device.

Warranty maintenance covers work and services performed at service centers or at the site of the user's device (at the discretion of the service center). If the user does not agree to warranty maintenance at the location of their device, said work shall be performed at a service center.

The warranty does not cover routine maintenance related to CO₂ sensor calibration, or instances of device usage that do not conform to the guidelines outlined in this User Manual.

The warranty is void if:

- there is any indication of non-authorized installation, repair,

dismantling, device alteration or repair at non-authorized service centers;

- the device manufacture/purchase date cannot be determined due to the absence, removal, or damage to the ID information;
- the device was damaged by events or third-party actions outside the Vendor's (Manufacturer's) control, including: natural disasters, the actions of utility providers (including power spikes above acceptable fluctuations), and others;
- the device bears mechanical damage (chipping, cracks, etc.) due to the application of excessive force, corrosive chemicals or elevated temperatures that have caused device failure;
- the failure is caused by improper connection to the power supply;
- if the failure and/or damage was caused by the presence of foreign objects, liquids, insects or their products, etc. inside the device casing;
- the device was improperly stored and/or transported in accordance with this Manual.

Dear users!

To make a warranty claim for your device, please contact the device Vendor.

Contacts



Contacts of Tion Smart microclimate

JSC Service Department

Phone: 8 (800) 500-78-32

Email: service@tion.ru

Website: <https://tion.ru/service>

Manufacturer and factory

Tion Smart microclimate JSC

Office 112, 20, Inzhenernaya St., Novosibirsk, Russia, 630090

TION. EAC

Confirmation of compliance



Compliance certificates are publicly available online at tion.global/doc

This device is compliant with:

- 2014/30/EU Electromagnetic Compatibility
- Equipment Directive 2014/53/EU Radio Equipment Directive